

(PKG) ล่องเรือ Genting Dream
บินทรูสิงคโปร์ แอร์ไลน์ ★★★★★

สิงคโปร์ - มะละกา SINGAPORE AIRLINES
3วัน2คืน



ห้องไม่มีหน้าต่าง ห้องมีระเบียง

ราคาเริ่มต้น 11,999/13,999.-

ราคานี้รวม ตัวเครื่องบิน ไม่รวมภาษีท่าเรือ ท่านละ 1,900.-
 ไปกลับ+ห้องพัก 2 คืน ชำระพร้อมค่าทัวร์

โดยสารการบิน SINGAPORE AIRLINES (SQ)

โปรดดูราคาและไฟล์บินที่ตารางขายท้ายรายการเท่านั้น!!

DAY	DESTINATION	ETA (Local)	ETD (Local)
Wed	Singapore	-	2100 / 2359
Thu	Melaka, Malaysia	0900	2000
Fri	Singapore	1200	-

ราคานี้รวม ตัวเครื่องบิน SINGAPORE AIRLINES (SQ) ไป/กลับ + น้ำหนักกระเป๋า 30 กก./ภาษีสนามบิน +
 ห้องพักบนเรือ 2 คืนตามชนิดห้องที่เลือก

ราคานี้ไม่รวม * ไม่รวมค่าภาษีท่าเรือท่านละ 1,900 บาทชำระพร้อมค่าทัวร์

* ไม่รวมค่าทิป (GRATUITY ON BOARD) **SGD 21** ต่อคนต่อคืน สำหรับห้อง Inside, Oceanview, Balcony และ **SGD 26** ต่อคนต่อคืน สำหรับห้อง Suite หรือสูงขึ้นไป ชำระตอน CHECK OUT

พีเรียดเดินทาง :

21-23 ส.ค.	18-20 ก.ย.	30ต.ค.-1 พ.ย.
-------------------	-------------------	----------------------

วันแรก กรุงเทพฯ – สิงคโปร์ – (ท่าเรือ มารินา เบย์ ครุสเซนเตอร์)

- 06.30 น.** คณะพร้อมกันที่สนามบินสุวรรณภูมิ ชั้น 4 เคาน์เตอร์ K สายการบิน SINGAPORE AIRLINES (SQ) โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯคอยต้อนรับและอำนวยความสะดวกในการเช็คอินเอกสารและสัมภาระ
- 09.45 น.** เห็นฟ้าสู่ สิงคโปร์ โดย สายการบิน เทียวบินที่ SQ 973 มีอาหารและเครื่องดื่มบริการ
- 13.15 น.** เดินทางถึง **สนามบินชางกี ประเทศสิงคโปร์** ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง จากนั้นนำท่านเดินทางเข้าสู่ตัวเมืองสิงคโปร์ที่มีการจัดผังเมืองอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะอาดสะอ้านจนหลายๆท่านต้องทึ่ง*(เวลาท้องถิ่นเร็วกว่าประเทศไทย 1 ชั่วโมง)*

ลูกค้าเดินทางสู่ท่าเรือ **MARINA BAY CRUISE CENTER ไม่รวมในค่าบริการ**
61 Marina Coastal Drive, สิงคโปร์ 018947

- น.** **เข้าเช็คอิน REGISTER ณ. ท่าเรือ Marina Bay Cruise Center** จากนั้นนำท่านเช็คอินขึ้นเรือสำราญ Genting Dream เรือสำราญในตระกูลของ Dream Cruise สร้างขึ้นและนำลงทะเลลงใน ปี 2016 มีความใหญ่โตถึง 150,659 ตัน มีความสูงถึง 19 ชั้นและจุผู้โดยสารทั้งหมด 3,352 คนและลูกเรืออีก 2,016 คน มีจำนวนห้องพักทั้งหมด 1,674 ห้องและ ห้องพักแบบสวีท 142 ห้อง เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกระดับนอกจากความใหญ่และความจุแบบอลังการแล้ว ยังมาพร้อมกับความบันเทิงและร้านอาหารมากมายให้คุณได้ลิ้มลองแบบนับไม่ถ้วนเลยทีเดียว

***** ก่อนเวลาเรือสำราญออกจากท่าขอเชิญทุกท่านร่วมกิจกรรมซ้อมจตุรรมพลกฤณีฉุกเฉิน 'Muster Drill' ซึ่งเป็นหนึ่งในกฎการเดินเรือสากลโดยเมื่อมีประกาศจากทางเรือให้ทุกท่านไปยังจุดรวมพลตามที่กำหนดไว้บนบัตรขึ้นเรือ (SeaPass) ของท่าน*****



Genting Dream



Ropes Course & Zipline
Feel the thrill of gliding above the ocean on a 33-metre zipline.



Rock Climbing Wall
Challenge yourself on our mountainous rock climbing wall.



Waterslide Park
Get drenched in fun on one of our six different waterslides.



Bar 560
Catch live music and aerial acrobatic performances with a glass of champagne.



The Palace
Indulge in European-style butler service and exclusive facilities.



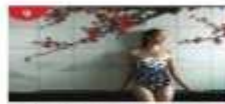
Dream Dining Room
Savour a wide variety of Asian and international cuisine.



Johnnie Walker House™
Immerse yourself in the intricate world of premium Scotch whisky.



Bistro By Mark Best
Relish contemporary Western cuisine from the internationally-acclaimed Australian chef.



Crystal Life™ Spa
Rejuvenate mind, body and soul with our holistic Western and Asian spa experience.



Zodiac Theatre
Enjoy live production shows from the acclaimed award-winning entertainment team.

เย็น

รับประทานอาหารเย็น ณ ห้องอาหารหลัก จากที่โชว์อยู่บนบัตร Cruise Card ของท่าน หรือเลือก
รับประทานอาหาร บุฟเฟต์ นานาชาติ ได้ตามอัธยาศัย หลังจากนั้นชมการแสดงที่ห้องโชว์
หลัก (ท่านที่จะชมโชว์จะต้องทำการจองรอบโต๊ะที่Box Office ซึ่งตั้งอยู่โซน Lobby
ชั้น 6) และดนตรีสดตามบาร์ต่างๆทั่วทั้งลำเรือ และพักผ่อนตามอัธยาศัย(หลังจากเรือล่องออกสู่
น่านน้ำสากลแล้วร้านค้าปลอดภาษีจะเปิดให้บริการรวมทั้งในส่วนของคาสิโนอีกด้วย)
***** Casino ให้บริการหลัง 24.00 น.*****

ท่านสามารถรับประทานอาหารอย่างอิสระได้ตาม ห้องอาหารที่เรือเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร The Lido	ห้องอาหารแบบ Buffet ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 16 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Dream Dining (walk-in open seating)	ห้องอาหารแบบ A La Cart นานาชาติ ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้น 7 และ ชั้น 8 ของเรือ

***** ชมการแสดงโชว์ที่ห้องโชว์หลักชั้น 7 ซึ่งจะโชว์สองรอบด้วยกันคือ 20.00 น. และ 22.00 น. *****
21.00/23.59 น. *** เรือออกเดินทางสู่น่านน้ำสากล มุ่งสู่ประเทศมาเลเซีย *******

วันที่สอง ทำเรือ มะละกา ประเทศ มาเลเซีย

07.30-09.00 น.

รับประทานอาหาร เช้า ณ ห้องอาหารของเรือสำราญ

กิจกรรมต่างๆของเรือ ตามอัธยาศัย (กิจกรรมตามที่ระบุในรายการ NAVIGATOR)

09.00 น.

เรือจอดเทียบท่าที่ท่าเรือ มะละกา ประเทศมาเลเซีย สำหรับท่านที่ทำการ
จองทัวร์บินฝั่งกับทางเรือ พนักงานจะแจ้งเวลาออกจากเรือและสถานที่นัดพบบนเรือ ส่วนท่านที่
สะดวกเดินทางท่องเที่ยวเองสามารถ ลงจากเรือหลังเวลาเรือจอด 1 ชั่วโมง ณ บริเวณท่าเรือ
पोर्टคอลลิ่งจะมีบริการ แท็กซี่ จากท่าเรือเข้าไปในตัวเมืองอีกด้วย ท่านใดที่ไม่ลงจากเรือสามารถ
สนุกกับกิจกรรมต่างๆที่ทางเรือเตรียมไว้ให้ตลอดทั้งวันโดยสามารถดูได้จาก Dream Daily ตาราง
กิจกรรมที่ท่านจะได้รับในแต่ละวันที่ห้องพักของท่าน

กิจกรรมและความสนุกบนเรือ GENTING DREAM

<https://www.dreamcruiseline.com/en/cruise-experiences/entertainment/>

OPTIONAL : ทัวร์เสริม ONE DAY TOUR มะละกา เริ่มต้นที่ 50 SGD / pax

<https://www.dreamcruiseline.com/en/plan-your-holiday/cruise-destinations/asia-malaysia-kualalumpur-excursions/-/media/c082dfedd22948b18629693fe25754be.ashx>

***** ลูกค้าต้องมาขึ้นเรือก่อนเรือออก 1-1.5 ชม. *****

20.00 น. เรือล่องออกจากท่าเรือมะละกาประเทศมาเลเซีย ท่านสามารถทานอาหารเย็นได้ ณ ห้องอาหารหลักที่แสดงอยู่ในบัตร Cruise Card ของท่านตามเวลาจองของท่านว่าจะเป็นรอบ 17.00 หรือ 20.00 น. **หลังจากนั้นพักผ่อนตามอัธยาศัย**

เรือจะมีใบแจ้ง สถานที่และเวลาที่ห้องพักของท่านเพื่อให้ท่านรับหนังสือเดินทางคืน

22.00 น. เรือจะมีแท็กซี่กระเป๋าและกำหนดการลงจากเรือให้ท่านในห้องพักของท่าน ให้ท่านนำกระเป๋าเดินทางของท่านวางไว้หน้าห้องเพื่อให้พนักงานนำลงไปที่ท่าเรือในวันรุ่งขึ้น (สิ่งของที่ท่านจำเป็นต้องใช้ระหว่างวันให้ท่านแยกใส่ในกระเป๋าถือ)
** ถ้าท่านใดมีความประสงค์จะถือกระเป๋าเดินทางลงด้วยตนเองไม่จำเป็นต้องวางไว้ที่หน้าห้องพัก **

วันที่สาม (ท่าเรือ มารีน่า เบย์ ครุสเซนเตอร์) - ชมเมืองสิงคโปร์ - กรุงเทพฯ

07.30-09.00 น. **รับประทานอาหารเช้า** ณ ห้องอาหารของเรือสำราญ

12.00 น. เรือเทียบท่า ณ ท่าเรือมารีน่าเบย์ ครุสเซนเตอร์ประเทศสิงคโปร์ หลังจากทุกท่านลงจากเรือจะผ่าน พิธีการตรวจคนเข้าเมืองและรับกระเป๋าเดินทางของท่านด้านล่างหลังจากนั้น

**** กรุณาตรวจสอบสัมภาระของท่านก่อนออกจากท่าเรือ****

อิสระท่องเที่ยวตามอัธยาศัย

.....น. **ได้เวลาสมควรเดินทางสู่สนามบินชางกี**

พิเศษ !! แวะชม THE JEWEL CHANGI ตั้งอยู่ใจกลางท่าอากาศยานชางกี เกิดจากความร่วมมือของ Changi Airport Group และ CapitalLand Mall Asia โดยวางคอนเซ็ปต์ให้ที่นี่เป็นทั้งศูนย์กลางแห่ง



การบิน การช้อปปิ้ง และการพักผ่อนอย่างแท้จริง ซึ่งโดดเด่นด้วยงานสถาปัตยกรรมล้ำสมัยในแบบสถาปัตยกรรมสัญลักษณ์ (Architecturally Iconic) โดยได้กลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางการออกแบบชื่อดังอย่าง Safdie Architects (ออกแบบ Marina Bay Sands), Benoy และ RSP (ออกแบบ ION Orchard) มาเป็นที่ปรึกษาในการออกแบบเทอร์มินอลแห่งนี้

THE JEWEL ถูกออกแบบมาให้เป็นโดมกระจกขนาดใหญ่ มีพื้นที่ทั้งหมดราว ๆ 134,000 ตารางเมตร แบ่งเป็นชั้นเหนือพื้นดิน 5 ชั้น และชั้นใต้ดิน 5 ชั้น สามารถเชื่อมต่อไปยังเทอร์มินอล 1-3 ได้ โดยจุดกึ่งกลางสุดของอาคารจะอสังการด้วยน้ำตกยักษ์ (Rain Vortex) สูงราว ๆ 40 เมตร จะมีน้ำไหลพรั่งพรั่งลงมาจากเพดาน สู่แอ่งน้ำวนขนาดใหญ่ด้านล่าง

18.40 น. ออกเดินทางสู่สุวรรณภูมิ โดยสายการบินสิงคโปร์แอร์ไลน์ เที่ยวบินที่ SQ978 (มีอาหารและเครื่องดื่มบริการบนเครื่อง)

20.00 น. เดินทางกลับถึงสนามบินสุวรรณภูมิโดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจ

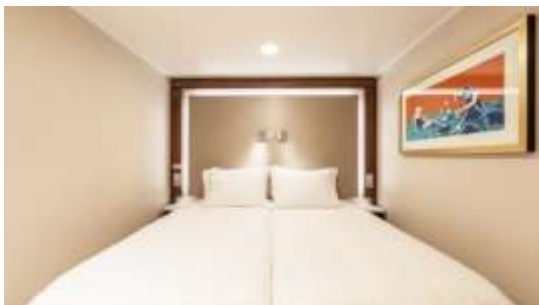
*** หนังสือเดินทางต้องมีอายุ เหลือ ไม่นต่ำกว่า 6 เดือน นับถึงวันเดินทางกลับ เท่านั้น ***

ในกรณีที่ท่านถูกปฏิเสธการขึ้นโดยเจ้าหน้าที่เรือ ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้นโดยเฉพาะ พาสปอร์ตต่างด้าว

"มากกว่าความชำนาญ คือ การให้บริการด้วยใจ"

หมายเหตุ โปรแกรมการเดินทางอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนราคา หากมีการปรับขึ้นของราคาน้ำมันของสายบิน

กรุณาสอบถาม และตรวจสอบยอดจองก่อนออกตั๋วเครื่องบินภายในประเทศเพื่อประโยชน์ของลูกค้า



Inside



Balcony

Inclusive Restaurant

- Deck 7 , Dream Dining Lower
- Deck 8 , Dream Dining Upper
- Deck 16 , The Lido (International Buffet)

Non-Chargeable Usage of Facilities and Shows

- Deck 15 , Crystal Life Fitness
- Deck 16 , Main Pool Deck / Little Pandas Club (for kids aged 2-12)
- Deck 17 , Sun Deck / Jogging Track
- Deck 18 , Mini-Golf / Rock Climbing Wall / Ropes Course / Table Tennis
- Deck 19 , SportsPlex
- Deck 20 , Waterslide Park

อัตราค่าบริการ

สำหรับหนังสือเดินทางต่างชาติเก็บเพิ่ม 1,000 บาท**

Flight	วันเดินทาง	ราคาผู้ใหญ่พักห้องคู่ ท่านละ		ราคาทารก ต่ำกว่า 2 ขวบ	พักเดี่ยวเพิ่ม ท่านละ
		ห้อง INTERIOR ISS/ISA ไม่มีหน้าต่าง	ห้อง BALCONY มีระเบียง BSS / BSA มีหน้าต่าง		
SQ973 0940-1300 //// SQ978 1840-2000	21-23 ส.ค.62	11,999.- +1,900	13,999.- +1,900	9,500.-	5,900.-
	18-20 ก.ย. 62	11,999.- +1,900	13,999.- +1,900	9,500.-	5,900.-
	30 ต.ค.-1 พ.ย. 62	11,999.- +1,900	13,999.- +1,900	9,500.-	5,900.-

ราคานี้ไม่รวม * ไม่รวมค่าภาษีท่าเรือท่านละ 1,900 บาทชำระพร้อมค่าทัวร์

* ไม่รวมค่าทิป (GRATUITY ON BOARD) **SGD 21** ต่อคนต่อคืน สำหรับห้อง Inside, Oceanview, Balcony และ **SGD 26** ต่อคนต่อคืน สำหรับห้อง Suite หรือสูงขึ้นไป ชำระตอน CHECK OUT

***** โปรแกรมนี้ไม่มีราคาเด็ก *****

***** เข้าพักเป็นท่านที่ 3-4* ในห้องราคาเท่าราคาผู้ใหญ่ *****

**** สำหรับหนังสือเดินทางต่างชาติเก็บเพิ่ม 1,000 บาท****

เข็ครูปภาพห้องพัก <http://vr.dreamcruiseline.com/genting-dream/interior-stateroom/en>

เงื่อนไขการจอง มัดจำท่านละ 7,000 บาท

***** เมื่อชำระค่ามัดจำแล้วถือว่ารับทราบเงื่อนไขการจองทัวร์ทุกประการ *****

พร้อมส่งสำเนาหน้าพาสปอร์ตให้เจ้าหน้าที่จองทัวร์ / ส่วนที่เหลือจ่ายก่อนเดินทาง 15 วัน

*****ขอความกรุณาส่งสำเนาพาสปอร์ตและชำระมัดจำภายใน 24 ชม. หลังจากทำการจอง เนื่องจากเป็นราคาตัวโปรโมชั่น สายการบินจะเข้มงวดเรื่องกำหนดการออกตั๋วเร็วกว่าปกติ*****

อัตรานี้รวม

- ❖ ค่าตัวเครื่องบิน และภาษีน้ำมัน กรุงเทพฯ-สิงคโปร์-กรุงเทพฯ (ตัวกรุ๊ป)
- ❖ ห้องพักบนเรือสำราญ 2 คืน (ตามแบบห้องพักที่ท่านได้ทำการชำระเงิน)
- ❖ อาหารบนเรือสำราญ (ยกเว้นห้องอาหารพิเศษ),
- ❖ กิจกรรมและความบันเทิงบนเรือสำราญ ที่ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ❖ ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทาง ท่านละไม่เกิน 30 กก.
- ❖ ค่าประกันอุบัติเหตุในการเดินทาง 1,000,000 บาท (ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของกรมธรรม์เฉพาะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างวันเดินทางเท่านั้นโดยจะต้องใช้ใบรับรองแพทย์และใบเสร็จรับเงินในการเบิก)

อัตรานี้ไม่รวม

- ❖ * ไม่รวมค่าภาษีท่าเรือท่านละ 1,900 บาทชำระพร้อมค่าทัวร์
- ❖ * ไม่รวมค่าทิป (GRATUITY ON BOARD) **SGD 21** ต่อคนต่อคืน สำหรับห้อง Inside, Oceanview, Balcony และ **SGD 26** ต่อคนต่อคืน สำหรับห้อง Suite หรือสูงขึ้นไป ชำระตอน CHECK OUT

- ❖ ค่ารถโค้ชปรับอากาศบริการ // พาหนะเดินทางระหว่างสนามบิน -ท่าเรือ
- ❖ ค่าทัวร์เสริมบนฝั่งตามเมืองต่างๆ ที่เรือจอด (Shore Excursion)
- ❖ ค่าแพคเกจเครื่องดื่มบนเรือสำราญเพิ่มเติมที่ไม่รวมใน PKG เรือสำราญ
- ❖ ค่า WIFI บนเรือ เริ่มต้นที่คืนละ 19 SGD
- ❖ อาหารพิเศษที่ท่านสั่งเพิ่มเติมกับทางเรือ
- ❖ ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ถือพาสปอร์ตต่างชาติ
- ❖ ค่าอาหาร และเครื่องดื่มที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ

- ❖ ค่าธรรมเนียมกระเป๋าเดินทางที่น้ำหนักเกิน 20 กก.
- ❖ **ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่มีได้ระบุไว้ในรายการ เช่น ค่าซักรีด โทรศัพท์ ค่ามินิบาร์ ฯลฯ (ค่าใช้จ่ายส่วนตัว)**
- ❖ ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

****ขอสงวนสิทธิ์ ในการเปลี่ยนสายการบินในระดับเดียวกัน เวลาใกล้เคียงกัน โดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนเดินทาง****

Flight Inter เปลี่ยนไปบิน Flight Inter// Low Cost เปลี่ยนไปบิน Low Cost

เงื่อนไขการจองทัวร์

****** ไม่มีการคืนเงินมัดจำและยอดเต็มในทุกกรณี ******

หากไม่ได้ร่วมบริการทานอาหาร หรือค่าตัวเข้าชมใดๆ ในกรณีจองทัวร์ไม่สามารถคืนเงินได้ เนื่องจากค่าบริการที่สิงคโปร์เป็นแบบเหมาจ่าย

1. เนื่องจากตัวเครื่องบินต้องเดินทางตามวันที่ ที่ระบุบนหน้าตั๋วเท่านั้น จึงไม่สามารถยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงการเดินทางใดๆ ทั้งสิ้น ถ้ากรณียกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับท่าน
2. กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองทั้งที่กรุงเทพฯ และในต่างประเทศปฏิเสธมิให้เดินทางออกหรือเข้าประเทศที่บริษัทฯ ระบุในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าบริการไม่ว่ากรณีใด ๆ
3. ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากท่านใช้บริการของทางบริษัทฯ ไม่ครบ อาทิ ไม่เที่ยวบางรายการ, ไม่ทานอาหารบางมื้อ เพราะค่าใช้จ่ายทุกอย่าง ทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ตัวแทนต่างประเทศแบบเหมาจ่าย

4. ค่าทัวร์เป็นแบบเหมาจ่ายกับบริษัททัวร์ในต่างประเทศ ไม่สามารถคืนเงินค่าทัวร์ในทุกกรณี

5. ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายจากการโจรกรรม และ/หรือ เกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความประมาทของตัวนักท่องเที่ยวเอง
6. เมื่อท่านตกลงชำระเงินไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ที่ได้ระบุไว้แล้วทั้งหมด


เอกสารที่ใช้ในการเดินทาง

- ❖ หนังสือเดินทางที่มีวันกำหนดอายุใช้งานเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันที่จะออกเดินทาง
- ❖ ต้องมีหน้าว่างอย่างน้อย 2 หน้า

หมายเหตุ

1. **สำหรับผู้มีครรภ์ กรณีอายุครรภ์เกิน 24 สัปดาห์ ไม่อนุญาตให้ขึ้นเรือ**
2. สำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ไม่อนุญาตให้ขึ้นเรือ
3. ลูกค้ายต้องเตรียมพาสปอร์ตมา ณ วันเดินทางทุกครั้ง และต้องมีอายุมากกว่า 180 วัน นับจากวันเดินทางกลับ
4. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าชดเชยความเสียหาย ไม่ว่ากรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองของไทยไม่อนุญาตให้เดินทางออกหรือกองตรวจคนเข้าเมืองของแต่ละประเทศไม่อนุญาตให้เข้าเมืองหรือขึ้นเรือ
5. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าชดเชยความเสียหาย อันเกิดจากเหตุสุดวิสัยที่ทาง บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น การนัดหยุดงาน, จลาจล, การล่าช้าหรือยกเลิกของเที่ยวบิน, การเปลี่ยนแปลงโปรแกรมการท่องเที่ยวให้เหมาะสมตามสภาพอากาศและฤดูกาล หรือเกิดเหตุสุดวิสัยในการเดินทาง
5. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมรายการท่องเที่ยว โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
6. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
7. ในโปรแกรมเวลาที่ใช้ในการเทียบท่าเป็นเวลาไทย อาจมีการเปลี่ยนแปลงจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนเดินทางอีกครั้ง

ข้อมูลเพิ่มเติม ล่องเรือสำราญ Genting Dream

ศุลกากร	ประเทศสิงคโปร์ อนุญาต ให้นำ บุหรี่ 1 ซอง/ท่าน และสุรา 1 ลิตร / ท่าน เข้าประเทศ และไมอนุญาตให้นำ หมากฝรั่ง เข้าประเทศ หากเจ้าหน้าที่ตรวจพบจะถูกยึดทันที และห้ามนำสิ่งของผิดกฎหมายเข้าประเทศมีบทลงโทษที่รุนแรงมาก
บัตรเครดิต	การใช้จ่ายบนเรือสำราญส่วนใหญ่ใช้จ่ายเป็นเงินสกุล SGD ซึ่งสามารถทำรายการผ่านบัตรเครดิตที่ได้ลงทะเบียนเชื่อมกับบัตร Cruise card ก่อนเดินทางได้
อุณหภูมิ	กรุณาเช็คกับเจ้าที่อีกครั้งหนึ่ง หรือที่ www.cnn.com/weather หรือที่ กรมอุตุนิยมวิทยา 02-3994012
เวลาท้องถิ่น	เวลาบนเรือจะใช้เวลาท้องถิ่นจากท่าเรือเมืองแรกที่เดินทาง ทั้งนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละวัน ตามเขตเวลาน้ำแต่ละประเทศ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้จากหนังสือพิมพ์ประจำวันบนเรือ หรือประกาศจากทางเรือ (เวลาท้องถิ่นของสิงคโปร์เร็วกว่าประเทศไทย1ชั่วโมง)
สกุลเงิน	อัตราแลกเปลี่ยนประมาณ 25.00=1 เหรียญสิงคโปร์ดอลลาร์ ท่านสามารถแลกเงินได้ที่แหล่งแลกเปลี่ยนทั่วไป หรือแลกได้ที่สนามบิน
กระแสไฟฟ้า	ระบบกระแสไฟฟ้าเหมือนกับไทยคือประมาณ220-240 โวลต์ เต้าเสียบปลั๊ก มีทั้งแบบ 3ขาแบน ,2-ขาแบน ดังนั้นควรเตรียม หัวปลั๊กหรืออะแดปเตอร์ซึ่งเป็นแบบหัวใหญ่(Travel Universal Adaptor) ที่มีขายอยู่ตามร้านอุปกรณ์ไฟฟ้าทั่วไป
	
ภาษา	บนเรือสำราญส่วนใหญ่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากล
น้ำดื่ม	บนเรือมีบริการน้ำดื่มให้ในห้องพักฟรี 2 ขวด/วัน
อาหาร	ทุกท่านสามารถรับประทานอาหารได้ที่ห้องอาหารบุฟเฟานานาชาติ รายการอาหารและเวลาเป็นไปตามที่เรือกำหนด โดยจะมีอาหารทั้งมือเข้า กลางวัน เย็น ค่าจนถึงดึกให้บริการ สับเปลี่ยนกันตามมืออาหารตลอดทั้งวัน หรือมืออาหารเย็นท่านอาจเลือกรับประทานอาหารมือเย็นได้ที่ห้องอาหารหลักที่จะมีระบุไว้ใน cruise card ของทุกท่าน โดยจะ Open seating โดยจะสัมพันธ์กับการชมการแสดง ณ ห้องโรงละครหลัก ท่านที่ท่านอาหารรอบแรกจะได้ชมการแสดงรอบแรก และทานอาหารรอบสองชมการแสดงรอบหลัง ** ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในส่วนของห้องอาหารพิเศษทุกค่าต้องทำการจองเพิ่มเติมบนเรือสำราญ ค่าใช้จ่ายเป็นไปตามมืออาหารและราคาที่เรือกำหนด
สิ่งที่ต้องเตรียม	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ยาประจำตัว สำหรับท่านที่มีโรคประจำ ควรนำยาติดตัวไปด้วย สำหรับยาสามัญ หัวหน้าทัวร์ จะเตรียมไปให้บริการ <input type="checkbox"/> อุปกรณ์อาบน้ำ ของใช้ส่วนตัว,ชุดว่ายน้ำสำหรับท่านที่จะเล่นน้ำ <input type="checkbox"/> Universal adaptor, สายชาร์ตโทรศัพท์ <input type="checkbox"/> การเตรียมกล้อง ควรเตรียมกล้องและอุปกรณ์ต่างๆไปให้พอเพียง เพราะที่ต่างประเทศราคาแพง หรือคุณภาพไม่ดี

สิ่งที่ไม่อนุญาตให้ นำขึ้นและลงเรือ	<ul style="list-style-type: none"> • ทางเรือใช้มาตรการตามหลักเดียวกันกับเครื่องบิน • ของเหลว เจล สเปรย์ ความจุไม่เกิน 100 มิลลิลิตร • Power Bank นำใส่กระเป๋าพกพาเท่านั้น ห้ามนำโหลดลงกระเป๋าเดินทาง • เครื่องดื่มทุกชนิดทั้งที่มี และไม่มีแอลกอฮอล์ • ของสด เช่น ผลไม้(โดยเฉพาะทุเรียน และเงาะ) เนื้อสัตว์ • อาวุธ ของมีคม สารเสพติด และสิ่งผิดกฎหมายทุกชนิด • ปลั๊กพ่วงทุกชนิด
เครื่องแต่งกาย	<ul style="list-style-type: none"> • หากท่านจะเข้ารับประทานอาหารค่ำที่ห้องอาหารหลัก ตามธรรมเนียมเรือถือเป็นการเชิญทานอาหารเหมือนไปรับประทานอาหารในภัตตาคาร ทางเรือจึงขอความร่วมมือท่านแต่งกายให้สุภาพเรียบร้อยหรือกึ่งทางการได้ • เสื้อผ้าที่เตรียมไว้สำหรับเดินทาง ควรเตรียมเสื้อผ้าสบายๆรองเท้าสวมใส่สบาย แวนกันแดด รมพ์ประเปาเดินทางน้ำหนักไม่ควรเกิน 20 กิโลกรัมต่อ1 ท่าน หากน้ำหนักเกินกว่าที่กะหนดไว้ ทางสายการบินจะเรียกเก็บค่าน้ำหนักเพิ่มประมาณกิโลกรัมละ 400-500 บาท ควรตรวจดูป้ายชื่อทุกครั้ง เนื่องจากการส่งกระเป๋าไปตามห้องพักจะดูป้ายผูกกระเป๋าเป็นหลัก

ขั้นตอนการขึ้น-ลง เรือสำราญ

1. เดินทางถึงอาคารผู้โดยสารท่าเรือแรก นำพาสปอร์ต เช็คอินได้ที่ เคาน์เตอร์เช็คอิน ท่านจะได้รับ Cruise Card ที่จะใช้แทนกุญแจห้องพัก ใช้เป็นเครดิตการ์ด แทนการขึ้นและลงเรือในท่าเรือถัดๆไป



หากกรณีการ์ดสูญหายกรุณาติดต่อแจ้งทาง Reception

2. นำสัมภาระ ผ่านพิธีการเอ็กซ์เรย์ เช่นเดียวกับการเดินทางที่สนามบิน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทางเรือลำเลียงให้ไปให้ถึงห้องส่วนตัวของทุกท่าน หรือท่านที่สะดวกจะถือกระเป๋าขึ้นไปเองก็สามารถทำได้ (อาจต้องใช้เวลาในการรอคอยในการลำเลียงสัมภาระสู่ห้องพักของท่าน)
3. นำพาสปอร์ต ใบ ตม. ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง เช่นเดียวกับการเดินทางออก โดยสาร
4. เมื่อถึงประตูเรือ เจ้าหน้าที่เรือจะเก็บพาสปอร์ตของท่านไว้ และจะคืนในวันเดินทางกลับ พร้อมนำการ์ดห้องพักท่านรูดกับเครื่องบันทึก เพื่อยืนยันว่าท่านได้เป็นผู้ร่วมเดินทางในทริปนี้ ของเรือสำราญ
5. สามารถไปที่ห้องพักของท่านได้ทันที หรือจะให้บริการห้องอาหารบุฟเฟ่ในทันทีที่ขึ้นเรือสำราญ กรุณาศึกษาจุดซ่อมอพยพหนีภัยฉุกเฉินที่อยู่ด้านหลังประตูห้องพักของท่าน

6. ก่อนเรือจะออกเดินทาง จะมีการซ้อมอพยพหนีภัย หรือ Muster Drill จะมีสัญญาณดังขึ้น ให้ไปตามจุดที่ระบุไว้ใน Cruise Card โดยเจ้าหน้าที่จะแจ้งให้หยิบเสื้อชูชีพที่มีพอดี้กับผู้พักในห้องพักไว้ด้วยหรือไม่แล้วแต่กรณีไป

ขั้นตอนการชำระค่าใช้จ่าย และรับพาสปอร์ตคืน

1. คืนสุดท้ายของการเดินทาง นำคีย์การ์ดห้องพักของท่าน แจ้งชำระค่าใช้จ่าย ที่ Reception จากนั้นเจ้าหน้าที่จะแจ้งยอดค่าใช้จ่ายที่ใช้ไปทั้งหมดซึ่ง ท่านสามารถชำระเป็นเงินสด หรือบัตรเครดิต

****กรณีชำระบัตรเครดิต อัตราแลกเปลี่ยน ตามเงื่อนไขที่เรือกำหนด****

2. ก่อนวันสุดท้ายที่เรือสำราญจะเทียบท่า ท่านสามารถแจ้งรับพาสปอร์ตได้ที่ Reception หรือทางเรือจะมีแจ้งจุด และเวลาที่รับหนังสือเดินทางคืนแก่ทุกท่าน

กรณีลูกค้าต้องการใช้บริการ Wifi บนเรือ รายละเอียดค่าใช้จ่ายดังนี้

เมื่อเรือเริ่มล่องออกจากท่าเรือ สัญญาณโทรศัพท์ และ Internet ของท่านจะไม่สามารถใช้งานได้ ทางเรือจะมี WIFI แบบ Satellite ให้บริการ อัตราค่าบริการ 1 user / 1 เครื่อง ไม่สามารถแชร์สัญญาณกับเครื่องอื่นได้
สงวนสิทธิ์อัตราค่าบริการอาจมีการเปลี่ยนแปลง กรุณาเช็คราคาที่แน่นอนอีกครั้งกับเจ้าหน้าที่บนเรือ (สัญญาณบางพื้นที่อาจไม่เสถียร ส่วนใหญ่บริเวณห้องอาหาร ลานกิจกรรม จะมีสัญญาณมากกว่าในห้องพัก)

PACKAGE	UNIT	GDR — SINGAPORE	DESCRIPTION
STANDARD	1 Night	SGD19	<ul style="list-style-type: none"> - Connect to the Internet at basic speeds in an affordable manner - Allows 2 devices simultaneously for the whole voyage
	2 Nights	SGD38	
	3 Nights	SGD57	
PREMIUM	1 Night	SGD29	<ul style="list-style-type: none"> - Connect to the Internet at prime speeds. - Allows 2 devices simultaneously for the whole voyage
	2 Nights	SGD58	
	3 Nights	SGD87	
	24 Hour	SGD39	<ul style="list-style-type: none"> - Connect to the Internet at prime speeds. - Allows 1 device for a continuous 24 hour period only

- Guests may upgrade their Internet package at any time while onboard, upon authorization of an additional folio charge based on the price difference.
- Internet speeds may vary due to satellite interference, ship location and network congestion at time of use.
- It is advised that VPN connections, certain websites or types of browsing or downloading may be limited (without prejudice to the price) due to security concerns, mature or violent content, high bandwidth consumption, nature of local satellite internet, or any other reason as deemed necessary by Dream Cruises.

กรณีที่ท่านเลือกใช้ Pocket wifi หรือซิมที่ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตสามารถเลือกเปิดใช้ได้ตามประเทศที่เดินทาง โดยวันปกติเรือจะล่องใกล้ชายฝั่งซึ่งสามารถใช้งานได้เป็นบางช่วงแต่หากเป็นวันที่เรือล่องน่านน้ำสากลจะไม่สามารถใช้งานในลักษณะนี้ได้